ALCATEL onetouch Pop2 (4.5)

5042A

Guia Prático

Para maiores informações sobre o uso do telefone celular, acesse www.alcatelonetouch.com para baixar o manual do usuário completo. No site você também poderá acessar Perguntas frequentes, realizar atualizações de software, etc.

ALCATEL onetouch

Português - CJB6157ALBRA

Índice

1 Seu telefone 1
2 Entrada de texto 12
3 Chamada telefônica 13
4 Contatos 15
5 Mensagens 16
6 E-mail 17
7 Conexão 18
8 Localização satelital - GPS 20
9 Cópia de segurança 21
10 Restaurar configurações de fábrica 22
11 Aplicativos e armazenamento interno 23
12 Otimização do telefone 24
Informações de segurança 26
Informações gerais 33
Garantia do telefone 34
Solução de problemas 35

SAR

www.sar-tick.com

Este produto atende aos limites nacionais aplicáveis de SAR de 2,0 W/kg. Os valores de SAR máximos específicos podem ser encontrados na página 29 deste guia.

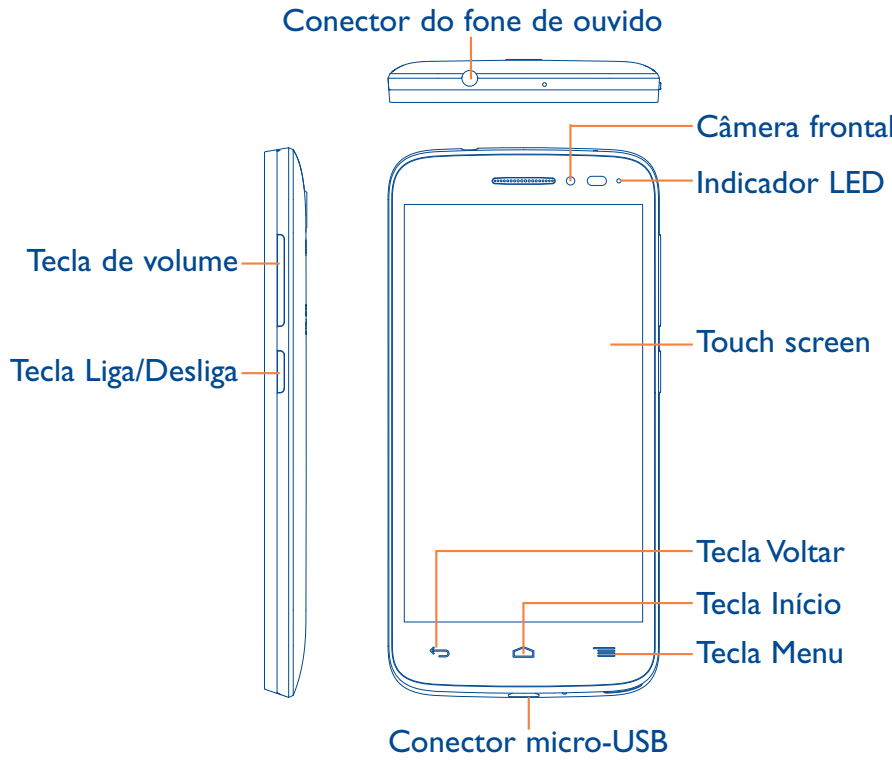
Ao carregar ou usar o produto próximo ao corpo, use um acessório aprovado como um suporte ou mantenha-o a uma distância de 2,5 cm do corpo para cumprir com os requisitos de exposição de RF. Observe que o produto pode transmitir RF mesmo se não estiver realizando uma chamada.

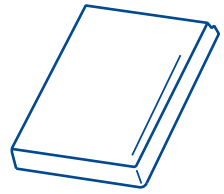
CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para prevenir possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o telefone próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

Seu telefone.....

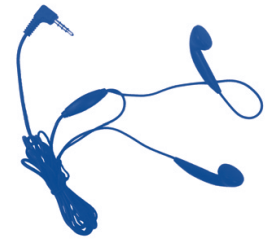
1.1 Teclas e conectores



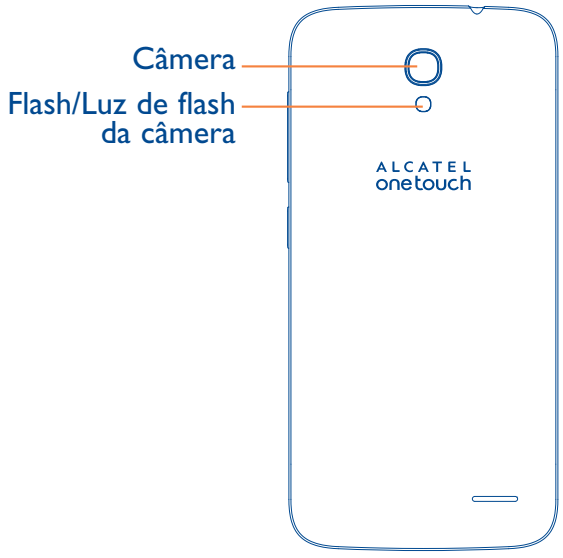


Bateria
(TLi019B1)

Carregador
(one touch UC12EU)
ou
(one touch COSMOS)



Fone de ouvido Stereo
(CCB3160A11C4)



Tecla Menu

- Toque para acessar as opções de Configurações.
- Toque e mantenha pressionado para abrir uma lista de imagens em miniatura de aplicativos utilizados recentemente.

Tecla Início

- Durante o uso de um aplicativo ou tela, toque para retornar à tela inicial.

Tecla Voltar

- Toque para voltar à tela anterior ou fechar uma caixa de diálogo, menu de opções, painel de notificação, etc.

Essas teclas são visíveis quando a tela estiver acesa.

Tecla Liga/Desliga

- Pressione: Bloquear/Acender a tela.
- Pressione e segure: Exibe um menu pop-up com as opções Desligar/Reiniciar/Modo avião/Inicialização rápida.
- Pressione a tecla **Liga/Desliga** por mais de 9 segundos para reiniciar.
- Pressione a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Volume para cima** para restaurar as configurações de fábrica.
- Pressione a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Volume para baixo** para capturar a imagem da tela.

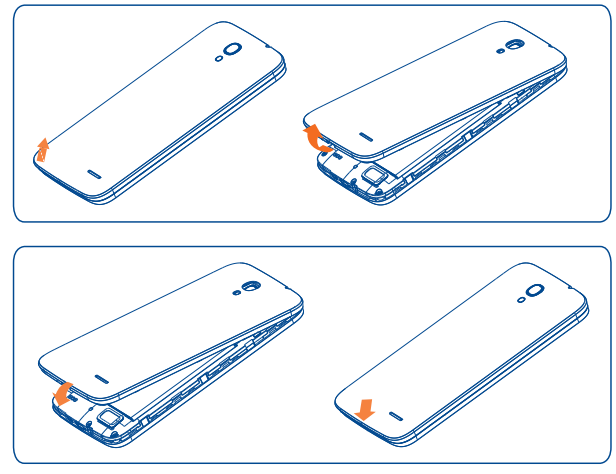
Teclas de volume

- No modo de chamada, ajusta o volume do áudio da chamada.
- No modo Música/Vídeo/Streaming, ajusta o volume da mídia.
- No modo geral, ajusta o volume do toque.
- Silencia o toque durante o recebimento de uma chamada.

1.2 Início

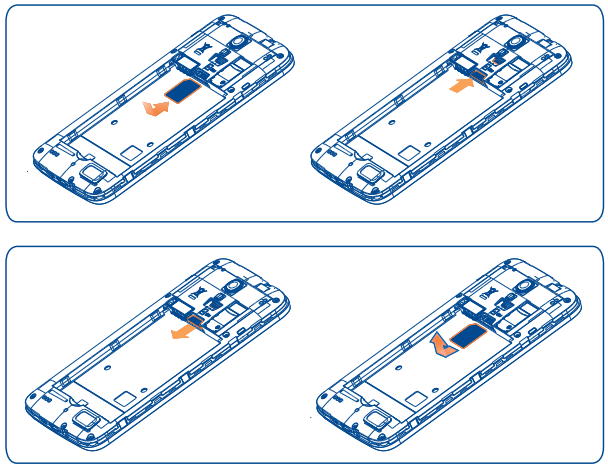
1.2.1 Configuração

Inserir e retirar a tampa traseira



Inserir ou retirar o cartão SIM

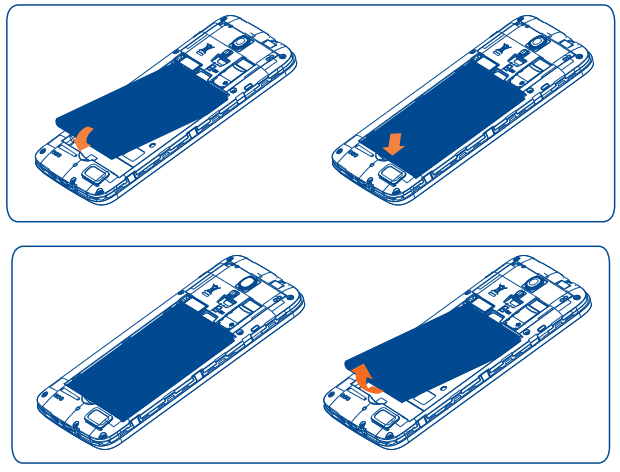
É necessário inserir seu cartão SIM para realizar chamadas. Desligue o telefone antes de inserir ou retirar o cartão SIM.



Para instalá-lo, coloque o cartão SIM com a parte dourada virada para baixo na ranhura e deslize-o no slot. Certifique-se de que foi inserido corretamente. Para retirar o cartão, pressione e deslize-o puxando pra fora.

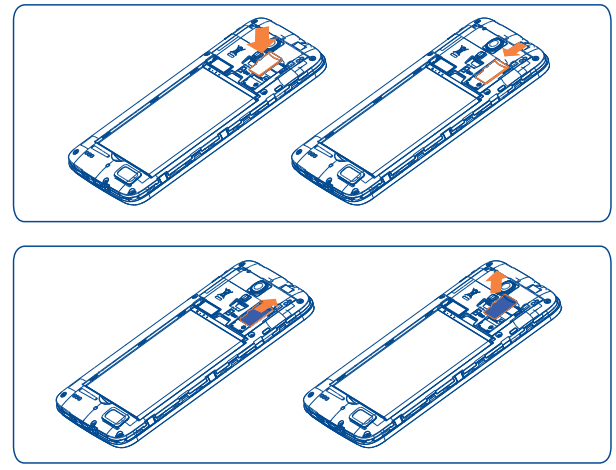
Seu telefone comporta apenas cartões micro SIM. Não tente inserir outros tipos de SIM como o mini e nano, pois isso pode estragar seu telefone.

Inserir ou retirar a bateria



- Para colocá-la, insira a bateria até ouvir um clique e depois feche a tampa do telefone.
- Para retirá-la, primeiro desligue o telefone, em seguida, remova tampa e bateria.

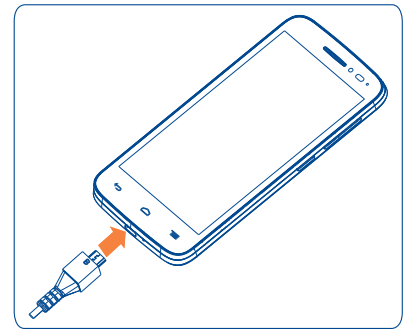
Inserir ou retire o cartão microSD



Insira o cartão microSD com o contato dourado virado para baixo no slot. Para retirá-lo, pressione e deslize-o puxando-o para fora.

Para evitar perda de dados e danos no cartão SD, antes de retirá-lo tenha certeza de que o cartão SD está desativado (**Configurações\Armazenamento\Retirar cartão SD**).

Carregar a bateria



Conecte o carregador da bateria ao telefone e à tomada, respectivamente, o indicador LED vai indicar que ele está sendo carregado.

Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, tire o carregador da tomada. Desative o Wi-Fi, GPS, Bluetooth e/ou aplicativos em execução em segundo plano quando não estiverem sendo utilizados. Reduza o tempo da luz de fundo e brilho, etc.

1.2.2 Ligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** até o telefone ligar. Vai demorar alguns segundos antes da tela acender.

Configurar seu telefone pela primeira vez

Na primeira vez que ligar seu telefone, você deve definir as seguintes opções: idioma, modo de entrada, data e hora, etc.

Mesmo que nenhum cartão SIM estiver instalado, seu telefone vai ligar e você poderá conectar-se a uma rede Wi-Fi, entrar na conta do Google e usar alguns recursos do telefone.

1.2.3 Desligar seu telefone

Pressione e segure a tecla **Liga/Desliga** na tela inicial até que as opções do telefone apareçam, então, selecione **Desligar**.

1.3 Tela inicial

Arraste todos os itens (aplicativos, atalhos, pastas e widgets) preferenciais ou utilizados com maior frequência para a tela inicial para obter um acesso rápido. Pressione o ícone **Início** para acessar a tela inicial.

Barra de status
- Indicadores de status/notificação
- Toque e deslize para baixo para abrir o painel de notificações.

Barra de pesquisa
- Toque em ❶ para acessar a tela de pesquisa de texto.
- Toque em ❷ para acessar a tela de pesquisa de voz.

Toque no ícone para abrir um aplicativo, pasta etc.

Aplicativos da barra Favoritos
- Toque para acessar o aplicativo.
- Toque e mantenha pressionado para mover ou alterar aplicativos.

Toque para acessar a lista de aplicativos.

A tela inicial é apresentada num formato expandido oferecendo mais espaço para adicionar aplicativos, atalhos, etc. Deslize a tela inicial na horizontal, para a esquerda e para a direita, para obter uma visualização completa.

1.3.1 Utilizar a tela de toque

Toque

Para acessar um aplicativo, toque selecionando-o.

Tocar e segurar

Toque sem soltar o item para acessar as opções disponíveis.

Arrastar

Segure e pressione qualquer item para arrastá-lo para outro local.

Deslizar/Arrastar

Faça a tela deslizar para visualizar os aplicativos, imagens, páginas da Web, etc.

O telefone também oferece zoom que se ativa aproximando ou afastando os dedos na tela. (Mensagens, Navegador, E-mail, Câmera e Galeria).

Mover rapidamente

Semelhante ao movimento de deslizar, diferenciado somente pela velocidade de rolagem.

Reduzir/Ampliar

Com os dedos opositores, deslizar na tela afastando ou aproximando-os, para mudar a escala de um determinado elemento.

Girar

Modifique a orientação da tela automaticamente de vertical para horizontal virando o telefone a fim de adequar a imagem à tela.

1.3.2 Barra de status

A partir da barra de status, você pode visualizar o status do telefone (do lado direito) e as informações de notificação (do lado esquerdo).

Ícones de status

	GPRS ligado		Sem sinal
	GPRS em uso		Alarme programado
	EDGE ligado		Bluetooth ligado
	EDGE em uso		Conectado a um dispositivo Bluetooth
	3G ligado		Alto-falante ligado
	3G em uso		Roaming
	HSPA (3G+) conectado		Fone de ouvido conectado
	HSPA (3G+) em uso		Sem cartão SIM instalado
	HSPA+ conectado		Modo de vibração
	HSPA+ em uso		Sinal sonoro silenciado
	4G ligado		Microfone do telefone silenciado
	4G em uso		Bateria muito fraca
	Intensidade do sinal		Bateria fraca
	Wi-Fi ligado		Bateria parcialmente esgotada
	Conectado a uma rede Wi-Fi		Bateria cheia
	Modo avião		Bateria sendo carregada
	Modo Visitante		GPS ligado

Ícones de notificação

	Nova mensagem do Gmail		Chamada perdida
	Novo e-mail		Encaminhamento de chamadas ativado
	Nova mensagem de texto ou multimídia		Música sendo reproduzida/em pausa
	Problema no envio de SMS ou MMS		Conectado a VPN
	Nova mensagem no Google Hangouts		Rádio ligado
	Nova mensagem de correio de voz		Carregando dados
	Próximo evento		Transferindo dados
	Erro na captura de tela		Transferência concluída
	Imagem capturada		Selecionar modo de entrada
	Cartão microSD cheio		Rede Wi-Fi disponível
	O cartão SD pode ser removido com segurança		Telefone ligado através de cabo USB
	Instalando o cartão SD		Atualização do sistema disponível
	Tethering de USB e hotspot portátil ativados		Limite de utilização de dados da operadora próximo ou excedido
	O tethering de USB ativo		Mais notificações ocultas
	PA Wi-Fi portátil ativo		Compartilhar áudio

Toque e deslize a barra de status para abrir o painel de Configurações rápidas ou o Painel de notificações. Toque e deslize para cima para fechar. Onde existirem notificações, toque para acessá-las diretamente.

Painel de configurações rápidas

Toque e deslize a barra de status para abrir o painel de Configurações rápidas. É possível ativar ou desativar funções ou alterar modos tocando nos ícones.

Toque para ir para o painel de notificações.

Toque para acessar as **Configurações**, onde você pode configurar mais itens.

Painel de notificações

Quando houver notificações, toque e deslize a barra de status para abrir o painel de notificações para ler as informações detalhadamente.

Toque para ir para o painel de Configurações rápidas.

Toque para limpar todas as notificações de eventos (outras notificações em andamento permanecem inalteradas).

1.3.3 Barra de pesquisa

O telefone oferece uma opção de pesquisa que pode ser utilizada para localizar informações dentro de aplicativos, no telefone ou na Web.

1.3.4 Bloquear/desbloquear a tela

Para proteger seu telefone e manter a privacidade, você pode bloquear a tela do telefone através da criação de um padrão, PIN ou senha, etc.

1.3.5 Personalizar a tela inicial

Adicionar

Segure e mantenha pressionada uma pasta, um aplicativo ou ferramenta para ativar o modo Mover e arraste o item para qualquer tela inicial de sua preferência.

Reposição

Segure e mantenha pressionado o item a ser reposicionado para ativar o modo Mover, arrastando-o para a posição desejada e solte-o. É possível mover itens para a tela inicial e para a barra Favoritos. Pressione e segure o ícone na extremidade esquerda ou direita da tela para arrastar o item para outra tela inicial.

Remover

Segure e mantenha pressionado o item a ser removido para ativar o modo Mover, arraste-o até o topo do ícone e solte quando o item estiver vermelho.

Criar pastas

Para melhorar a organização de itens (atalhos ou aplicativos) na tela inicial, adicione-os à pasta, empilhando um item em cima do outro. Para renomear uma pasta, abra-a e toque na barra do título da pasta e insira o novo nome.

Personalização do papel de parede

Toque no ícone **Menu** na tela inicial e depois em **Papel de parede** para personalizar o papel de parede.

1.3.6 Ajustar o volume

Você pode definir o volume do toque, multimídia e toque do telefone de acordo com a sua preferência, através da tecla **Aumentar/ Diminuir volume** ou tocando em **Configurações/Som/Volume** para definir o volume.

2 Entrada de texto.....

2.1 Utilizar o teclado na tela

Configurações do teclado na tela

Toque em **Menu** na tela inicial, selecione **Configurações\Idioma e teclado**, toque no ícone de Configurações à direita do **teclado Android**, e uma série de configurações estarão disponíveis para seleção.

Ajustar a orientação do teclado na tela

Vire o telefone de um lado pro outro ou coloque-o na vertical para ajustar a orientação do teclado na tela. Também é possível ajustá-lo alterando as configurações (toque em **Menu** na tela inicial, depois em **Configurações/Tela/Tela giratória automática**).

2.1.1 Teclado Android

Nova mensagem
Para
Digitar mensagem de texto
Toque para digitar textos ou números.
Toque para alternar o modo "abc/Abc". Toque e segure para alternar o modo "abc/ABC".
Toque para alternar entre teclado numérico e de símbolos.
Toque e segure para selecionar símbolos.
Toque para inserir a entrada de voz, toque sem soltar para exibir as opções de entrada.

2.2 Editar texto

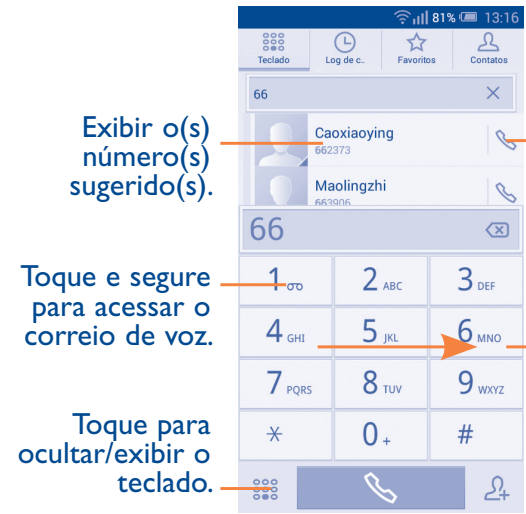
Pode-se alterar o texto editado.

- Toque e mantendo pressionado ou toque duas vezes no texto que deseja editar.
- Arraste o guia para alterar a seleção destacada.
- As seguintes opções serão exibidas: **Selecionar tudo** , **Recortar** , **Copiar** e **Colar** .
- Toque no ícone para voltar sem nenhuma ação.

3 Chamada telefônica

3.1 Realizar uma chamada

Você pode iniciar uma chamada facilmente utilizando o menu **Chamar**. Toque no Aplicativo na tela inicial e selecione **Chamar**.


Exibir o(s) número(s) sugerido(s).
Toque e segure para acessar o correio de voz.
Toque para ocultar/exibir o teclado.
Toque para ligar para o número exibido.
Deslize para acessar o Histórico de chamadas e os Contatos.

Insira o número desejado diretamente no teclado ou selecione um contato em **Contatos** ou **Histórico de chamadas** deslizando ou tocando em guias, e toque em para realizar a chamada.

O número introduzido pode ser salvo nos **Contatos** tocando em e em **Adicionar aos contatos**.

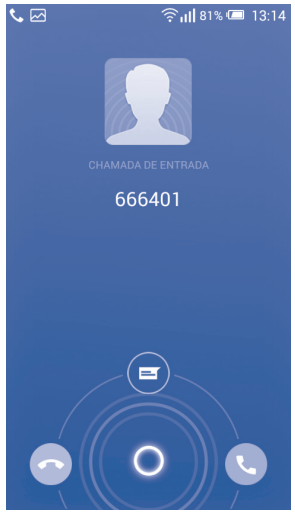
Para apagar ou corrigir, toque em .

Para finalizar uma chamada, toque em "**Finalizar**" ou na tecla **Liga/Desliga** (quando a opção **Configuração de chamada\Tcl Lig/Desl final cham** está ativada).

3.2 Configurações da discagem rápida

É possível acessar essa tela de configuração tocando no **Menu** e **Discagem rápida** na tela de discagem. Selecione os contatos para definir de 2 a 9 teclas como um discador rápido.

3.3 Atender ou rejeitar uma chamada



Ao receber uma chamada:

- Deslize o ícone para a direita para atendê-la;
- Deslize o ícone para a esquerda para rejeitá-la;
- Deslize o ícone para cima para rejeitar a chamada enviando uma mensagem pré-definida.

Para silenciar o volume de toque de uma chamada de entrada, selecione **Volume para cima/para baixo** ou vire o telefone para baixo (quando a opção **Configurações de chamada/Vire para ativar Mudo** estiver ativada).

3.4 Consultar o histórico de chamadas

Acesse o histórico de chamadas tocando em na tela de discagem para visualizar Chamadas Realizadas, recebidas e perdidas.

4 Contatos .....

Você pode visualizar e criar contatos no seu telefone e sincronizá-los com os seus contatos do Gmail ou outros aplicativos na Web ou no seu telefone.

4.1 Adicionar um contato

Toque em na tela inicial, selecione Contatos e toque no ícone na lista de contatos para criar um novo contato.

4.2 Importar, exportar e compartilhar contatos

Na tela de contatos, toque no **Menu** para abrir o menu de opções, em seguida em **Importar/Exportar**, então selecione **Importar do cartão SIM**, **Exportar para o cartão SIM**, **Importar do armazenamento**, **Exportar para o armazenamento do telefone** ou **Compartilhar contatos visíveis**.

Para importar/exportar um único contato do/para seu cartão SIM, selecione o contato que deseja importar/exportar e toque no ícone para confirmar.

Para importar/exportar todos os contatos do/para seu cartão SIM, selecione **Selecionar tudo** e toque no ícone para confirmar.

Você pode compartilhar um único contato ou vários contatos com outras pessoas enviando o vCard de contato via Bluetooth, Gmail, etc.

Toque no contato que deseja compartilhar, toque em **Menu** então selecione **Compartilhar** a partir da tela de detalhes do contato e, em seguida, selecione o aplicativo para realizar essa ação.

4.3 Sincronizar contatos em várias contas

Os contatos, dados ou outras informações podem ser sincronizados a partir de várias contas, dependendo dos aplicativos instalados no seu telefone.

5 Mensagens .....

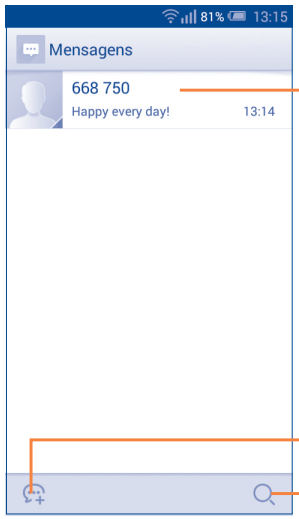
Você pode criar, editar e receber SMS e MMS com este telefone.

Para acessar esta funcionalidade, toque no guia Aplicativos a partir da tela inicial e, em seguida, selecione **Mensagens**.

Para verificar as mensagens armazenadas no seu cartão SIM, toque no **Menu** na tela de mensagens e depois em **Configurações/Gerenciar mensagens no SIM**.

5.1 Escrever mensagem

Na tela da lista de mensagens, toque no ícone de nova mensagem para escrever mensagens de texto/multimídia.



- Toque para visualizar toda a sequência de mensagens.
- Toque e mantenha pressionado para ativar o modo de exclusão.

Toque para criar uma nova mensagem.

Toque para pesquisar em todas as mensagens.

Enviar uma mensagem de texto

Insira o número de celular do destinatário na barra **Para** ou toque em para adicionar destinatários e toque na barra **Digitar mensagem de texto** para inserir o texto da mensagem. Toque no ícone para inserir emoções. Ao finalizar, toque em para enviar a mensagem de texto.

Uma mensagem SMS com mais de 160 caracteres será cobrada como vários SMS. Letras específicas (acentos) aumentarão o tamanho do SMS. Isso pode fazer com que mais de um SMS seja enviado ao seu destinatário.

Enviar uma mensagem multimídia

Um MMS permite que você envie clips de vídeos, imagens, fotos, animações, slides e sons para outros telefones e endereços de e-mail compatíveis.

Um SMS é automaticamente convertido em MMS quando são anexados arquivos multimídia (imagem, vídeo, áudio, slides, etc.) ou são adicionados um Assunto ou endereços de e-mail.

6 E-mail .....

Além da sua conta do Gmail, você pode também configurar contas de e-mail externas POP3 ou IMAP no seu telefone.

Para acessar esta funcionalidade, toque no guia Aplicativos a partir da tela inicial e, em seguida, selecione **E-mail**.

Um assistente de configuração de e-mail irá ajudá-lo a configurar uma conta de e-mail, passo a passo.

- Insira o endereço de e-mail e a senha da conta que deseja configurar.
- Toque em **Avançar**. Caso a conta introduzida não tenha sido fornecida pela operadora, recomenda-se ir à Configurações de contas de e-mail para introduzir as definições manualmente. Ou em **Config. manual** para acessar diretamente as configurações de envio e recepção para a conta de e-mail que está sendo configurada.
- Introduza o nome da conta e o nome de visualização nos e-mails que serão enviados.
- Para adicionar outra conta de e-mail, toque em **Menu** e **Configurações.** Toque em **ADICIONAR CONTA** à direita do título para criá-la.

Criar e enviar e-mails

- Toque no ícone de tela Caixa de entrada.
- Insira o(s) endereço(s) de e-mail do(s) destinatário(s) no campo **Para**.
- Se necessário, toque na tecla **Menu** e **Adicionar Cc/Cco** para adicionar uma cópia ou uma cópia oculta à mensagem.
- Insira o assunto e o conteúdo da mensagem.

- Toque na tecla **Menu** e em **Anexar arquivo** para adicionar um anexo.
- Finalmente, toque em ➤ para enviar**.**
- Caso não queira enviar o e-mail imediatamente, poderá tocar em **Menu** e **Salvar rascunho** ou em **Voltar** para salvar uma cópia.

7 Conexão.....

Para se conectar à Internet com este telefone, você pode utilizar as redes GPRS/EDGE/3G/4G ou Wi-Fi, escolhendo a mais conveniente.

7.1 Conectar-se à Internet

7.1.1 GPRS/EDGE/3G/4G

Ao ligar seu telefone pela primeira vez com seu cartão SIM inserido, este irá configurar automaticamente o serviço de rede: GPRS, EDGE, 3G ou 4G.

Para verificar a conexão de rede, toque no **Menu** na tela inicial e em **Configurações\Mais...\Redes móveis**, depois toque em **Nomes do ponto de acesso** ou **Operadores de rede**.

7.1.2 Wi-Fi

Com o Wi-Fi, você pode se conectar à Internet quando o telefone estiver ao alcance de uma rede sem fio. O Wi-Fi pode ser utilizado no seu telefone mesmo sem um cartão SIM inserido.

Ativar o Wi-Fi e se conectar a uma rede sem fio

- Toque no **Menu** na tela inicial e depois toque em **Configurações**.
- Toque no interruptor ao lado do Wi-Fi para ligar/desligar o Wi-Fi.
- Toque em **Wi-Fi.** As informações detalhadas das redes Wi-Fi detectadas são exibidas.
- Toque em uma rede Wi-Fi para se conectar. Se a rede que você selecionou estiver protegida, será solicitado que você insira uma senha ou outras credenciais (é possível entrar em contato com a operadora de rede para obter mais informações). Ao finalizar, toque em **Conectar**.

7.2 Navegador .....

Com o Navegador, você acessar a internet.

Para acessar esta funcionalidade, toque no guia Aplicativos a partir da tela inicial e, em seguida, selecione **Navegador**.

Ir para uma página na Web

Na tela do navegador, toque na caixa do URL na parte superior, introduza o endereço da página e, em seguida, confirme.

7.3 Conectar a um computador(1)

Com o cabo USB, é possível transferir arquivos de mídia e outros arquivos entre o armazenamento do cartão microSD/interno e o computador.

Conectar/Desconectar o telefone ao computador:

Para conectar:

- Utilize o cabo USB fornecido com o telefone para conectar o telefone a uma porta USB do computador. Você irá receber uma notificação quando o USB estiver conectado.
- Abra o painel de notificações e toque em **Conectado por USB**, depois faça a seleção na caixa de diálogo que é aberta para confirmar que deseja transferir os arquivos.

Para desconectar (do armazenamento em massa):

- Abra o painel de notificações e toque em **Conectado por USB**.
- Toque em cancelar **Armaz. em massa USB** na caixa de diálogo que é aberta.

Antes de usar MTP, certifique-se de que o driver (Windows Media Player 11 ou versão mais recente) foi instalado.

(1) Você pode mudar seu modo de conexão padrão em **Configurações\ Armazenamento**, tecla **Menu \Conexão USB computador**. Algumas operações que estão disponíveis no armazenamento em massa não podem ser usadas em MTP e PTP.

Para localizar os dados transferidos ou descarregados em seu cartão microSD:

- Toque em para abrir a lista de aplicativos.
- Toque em **FileManager**.

Todos os dados baixados são armazenados no **FileManager**. Aqui é possível visualizar arquivos multimídia (vídeos, fotos, música e outros), renomear os arquivos, instalar aplicativos no seu telefone, etc.

7.4 Compartilhar a conexão de dados móveis do telefone

Você pode compartilhar a conexão de dados móveis do seu telefone com um único computador via cabo USB (tethering de USB) ou com até oito dispositivos ao mesmo tempo, ao transformar seu telefone em um PA Wi-Fi portátil.

Para ativar o tethering de USB ou o PA Wi-Fi portátil

- Toque no **Menu** na tela inicial.
- Toque em **Configurações/Mais.../Tethering e hotspot portátil**.
- Selecione **tethering de USB** ou **PA Wi-Fi portátil** para ativar essa função.

Essas funções poderão acarretar custos em relação à operadora utilizada. Taxas extras também podem ser cobradas em áreas de roaming.

8 Localização satelital - GPS.....

Para ativar o receptor de satélite do sistema global de posicionamento (GPS) do seu telefone:

- Toque no **Menu** na tela inicial.
- Toque em **Configurações/Serviços de localização**.
- Toque no botão ao lado de **Acesso ao meu local** para ativar.

Então é possível abrir Mapas para encontrar sua localização:

Utilize o receptor de satélites GPS do seu telefone para encontrar a sua localização com uma precisão de alguns metros (“nível de rua”). O processo para acessar o satélite GPS e definir a localização exata do seu telefone pela primeira vez irá demorar aproximadamente 5 minutos. Você terá de estar a céu aberto e de preferência imóvel. Após este processo, o GPS só irá precisar de 20 a 40 segundos para identificar sua exata localização.

9 Cópia de segurança .....

Este aparelho permite que você faça Cópia de segurança das configurações do seu telefone e dos dados de outros aplicativos para Servidores Google, com a sua Conta Google.

Assim, mudando de telefone, as configurações e os dados cuja Cópia foi feita serão restaurados no novo telefone na primeira vez que for iniciada uma Conta Google.

Para ativar esta função:

- Toque no **Menu** na tela inicial.
- Toque em **Configurações\Cópia de segurança e restauração\ Fazer cópia dos meus dados**.

Quando esta função é ativada, a Cópia de um conjunto variado de configurações e dados será feito, incluindo suas senhas do Wi-Fi, favoritos, uma lista dos aplicativos instalados, as palavras adicionadas ao dicionário do teclado e a maioria das configurações realizadas com o aplicativo Configurações. Se esta opção for desativada, interromperá a Cópia das suas configurações e quaisquer cópias de segurança já existentes serão eliminadas dos Servidores Google.

10 Restaurar configurações de fábrica

Para ativar a restauração das configurações de fábrica:

- Toque no **Menu** na tela inicial.
- Toque em **Configurações\Cópia de segurança e restauração\ Configuração original.**
- Toque em **Restaurar telefone**.

Restaurar o telefone apaga todos os seus dados pessoais da memória interna do telefone, incluindo informações sobre a sua Conta Google, quaisquer outras contas, as suas configurações do sistema e de aplicativos, e quaisquer aplicativos transferidos. Se você restaurar o telefone deste modo, será solicitado que reinsira o mesmo tipo de informações quando começou a usar o Android.

Quando não for possível ligar o telefone celular, há outra maneira de realizar a restauração de fábrica pressionando a tecla **Volume para cima** e a tecla **Liga/Desliga** ao mesmo tempo até a tela acender.

11 Aplicativos e armazenamento interno .....

11.1 Aplicativos

Este telefone disponibiliza alguns aplicativos do Google integrados e outros aplicativos de terceiros para oferecer-lhe.

Com os aplicativos integrados, você pode

- Comunicar-se.
- Trocar mensagens ou e-mails com seus contatos.
- Localizar-se, visualizar as situações do trânsito, procurar lugares e obter informações de navegação para seu destino.
- Descarregar outros aplicativos no Google Play Store.

Para maiores informações sobre esses aplicativos, verifique o manual do usuário on-line: www.alcatelonetouch.com.br.

11.2 Armazenamento interno

Toque em **Configurações\Armazenamento** para exibir a quantidade de armazenamento interno do telefone utilizado pelo sistema operacional, seus componentes, aplicativos (incluindo os descarregados), dados permanentes e temporários.

Se uma mensagem for exibida informando que a memória do telefone está ficando cheia, você deve liberar espaço excluindo alguns aplicativos indesejados, arquivos descarregados, etc.

12 Otimização do telefone.....

Você pode transferir atualizações de software gratuitamente a partir do site (www.alcatelonetouch.com.br).

12.1 Smart Suite

Smart Suite inclui:

- **Contatos**

  Permite que você faça backup de entradas de contato para que não tenha de se preocupar no caso de perda, danos ou mudança de aparelho ou mesmo de operadora.

- **Mensagens**

  Salta a introdução de texto demorada no teclado do telefone. Todas as suas mensagens facilmente acessíveis e bem organizadas.

- **Calendário**

  Permite a sincronização livre dos eventos do telefone e do Outlook, criando e editando eventos novos a partir de um computador.

- **Fotos**

  Permite que você importe facilmente fotos do seu PC ou do telefone, e organize-as em diferentes álbuns para um melhor gerenciamento.

- **Vídeos**

  Permite que você insira arquivos de vídeo do seu PC para reprodução e, em seguida, carregá-los na pasta de um telefone.

- **Música**

  Procure rapidamente suas músicas favoritas no seu PC, gerencie a Biblioteca e desfrute da jukebox digital do seu jeito.

- **Aplicativo**

  Permite que você importe aplicativos móveis transferidos e instale-os no telefone após a sincronização.

- **Backup**

  Permite que você faça backup de seus contatos, mensagens, calendário, fotos e aplicativos, e então importar os arquivos de backup no seu telefone.

Sistemas operacionais compatíveis

Windows XP/Vista/Windows 7/Windows 8.

12.2 Atualização

Use a ferramenta Atualização do celular ou Atualização FOTA para atualizar o software do seu telefone.

12.2.1 Atualização do celular

Baixe a Atualização do celular no site da ALCATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) e instale-a em seu PC. Inicie a ferramenta e atualize o telefone seguindo as instruções (consulte o manual do usuário fornecido juntamente com a ferramenta). O software do telefone será atualizado para a versão mais recente.

Todas as informações pessoais serão permanentemente excluídas após o processo de atualização. Recomendamos que seja feita Cópia de Segurança dos seus dados pessoais usando o Smart Suite antes da atualização.

12.2.2 FOTA Upgrade

Use a ferramenta Atualização FOTA para atualizar o software do seu telefone.

Para acessar **Atualizações do sistema**, toque na tecla **Menu** na tela inicial e depois toque em **Configurações\Sobre o telefone\ Atualizações do sistema**. Toque em **Verificar atualização** e o telefone irá pesquisar a versão mais recente. Se quiser atualizar o sistema, toque no botão **Descarregar (Download)**. Após terminar, em **Instalar** para concluir a atualização. Agora seu telefone terá a versão mais recente.

Ative a conexão de dados antes de pesquisar atualizações. Também estão disponíveis configurações de intervalos de verificação automática depois de reiniciar o telefone.

Se você selecionou a verificação automática, quando o sistema encontrar a nova versão, um pop-up de diálogo para escolher fazer o download ou ignorar, e o ícone de notificação, serão exibidos na barra de status.

Informações de segurança

Leia atenciosamente este tópico de utilizar seu celular. O fabricante não se responsabiliza por nenhum defeito causado pelo uso inadequado ou divergente das instruções aqui contidas.

• CUIDADOS AO DIRIGIR:

Visto que diversos estudos mostram que usar o celular enquanto estiver dirigindo constitui um perigo real, mesmo quando se utiliza o kit viva-voz (kit veicular de telefone celular, fone de ouvido...), recomenda-se aos motoristas não utilizar o celular enquanto o veículo não estiver estacionado.

Quando estiver dirigindo, não utilize o seu celular e o fone de ouvido para ouvir música ou rádio. Usar o fone de ouvido poderá ser perigoso, além de ser proibido em alguns lugares.

Quando ligado, seu celular emite ondas eletromagnéticas que podem causar interferência nos sistemas eletrônicos do veículo tais como o sistema de antibloqueio de frenagem (ABS) ou airbags. Para garantir que não ocorra nenhum problema:

- não coloque o telefone sobre o painel do automóvel nem dentro da área de ação do airbag,
- consulte a concessionária ou o fabricante do automóvel para saber se o painel está adequadamente blindado contra a energia de RF do celular.

• CONDIÇÕES DE USO:

Aconselha-se desligar o celular de vez em quando para otimizar seu desempenho.

Desligue seu aparelho antes de embarcar no avião.

Desligue o celular quando estiver em hospitais ou clínicas, com exceção das áreas indicadas para seu uso. Com relação a muitos outros tipos de equipamentos, os telefones celulares podem causar interferência em dispositivos elétricos e eletrônicos, ou em equipamentos que utilizam radiofreqüência.

Desligue o celular quando estiver próximo a líquidos ou gases inflamáveis. Observe as restrições que controlam o uso do celular em áreas de depósito, armazenamento, distribuição e venda de combustíveis (posto de gasolina), fábricas de produtos químicos, ou locais que sejam altamente explosivos.

Quando o aparelho estiver ligado, deverá ser mantida uma distância mínima de 15 cm de qualquer dispositivo médico, como por exemplo marcapassos, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sempre que for utilizar o aparelho, você deverá colocá-lo junto ao ouvido oposto ao dispositivo médico, se for o caso.

Para evitar danos à audição, atenda a chamada antes de colocar o aparelho junto ao seu ouvido. Também remova o aparelho de seu ouvido enquanto estiver utilizando o modo viva-voz, uma vez que o volume amplificado poderá causar danos à sua audição.

Não deixe as crianças usarem o celular sem supervisão.

Quando substituir a tampa, observe que o seu telefone talvez contenha substâncias que podem provocar uma reação alérgica.

Sempre manuseie seu celular com cuidado e mantenha-o em um local limpo e seco.

Não exponha o aparelho a temperaturas ou condições ambientais adversas (umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc). A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de -10°C a +45°C.

Acima de 45°C a legibilidade da tela do celular poderá ser prejudicada, embora isto seja apenas temporário e não cause problemas mais sérios.

Os números de chamada de emergência podem não estar disponíveis disponíveis em todas as redes de telefones celulares. É aconselhável não depender exclusivamente do telefone para chamadas de emergência.

Não desmonte, remova peças ou tente consertar o celular por conta própria.

Não deixe cair, jogue ou tente dobrar o aparelho.

Não use o telefone se o vidro da tela estiver danificado, rachado ou quebrado para evitar qualquer lesão.

Não pinte o aparelho.

Use apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCT Mobile Limited e suas afiliadas, que sejam compatíveis com o modelo do seu celular. A TCT Mobile Limited e suas afiliadas não se responsabilizarão por danos causados pelo uso de carregadores ou baterias que não sejam originais.

Lembre-se de fazer cópias de segurança (backups) ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu aparelho celular.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a ataques epiléticos ou desmaios quando expostas a luzes que piscam, ou quando jogarem videogames. Isso pode ocorrer mesmo que uma pessoa nunca tenha tido um ataque ou um desmaio anteriormente. Caso você já tenha tido algum ou se tiver histórico na família de tais ocorrências, consulte seu médico antes de jogar videogames ou de ativar o recurso de luzes que piscam em seu celular.

Os pais deverão monitorar seus filhos quando estes estiverem usando videogames ou outras funções que incorporem o recurso de luzes que piscam em seu celular. Interrompa o uso e consulte o médico se ocorrer qualquer um dos sintomas a seguir: convulsão, contração de músculos ou dos olhos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação. Para diminuir a ocorrência de tais sintomas, queira tomar os seguintes cuidados de segurança:

- Não jogue ou utilize o recurso de luzes que piscam se estiver cansado ou com sono.
- Faça um intervalo de 15 minutos a cada hora.
- Jogue em uma sala em que todas as luzes estejam acesas.
- Jogue a uma distância mais longe possível da tela.
- Se mãos, pulsos ou braços apresentarem cansaço ou dor enquanto estiver jogando, pare e descanse durante várias horas antes de começar jogar novamente.
- Se mesmo assim você continuar sentindo dores nas mãos, pulsos ou braços durante ou após o jogo, interrompa o jogo e consulte o médico.

Quando estiver jogando jogos no seu telefone, você poderá sentir algum tipo de desconforto temporário nas suas mãos, braços, ombros, pescoço, ou em outras partes do corpo. Siga instruções para evitar problemas, tais como tendinites, síndrome do túnel do carpo ou outros distúrbios musculoesqueléticos.

CUIDE DA SUA AUDIÇÃO

Para prevenir possíveis danos à audição, regule a intensidade do volume durante longos períodos. Tenha cuidado ao segurar o telefone próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

• PRIVACIDADE:

Devem ser respeitadas leis e normas em vigor no seu país ou em outros países no que se refere à utilização do telefone para tirar fotos e gravar sons. De acordo com tais leis e normas, poderá ser estritamente proibido tirar fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas, ou de qualquer um de seus atributos pessoais, bem como duplicar ou distribuí-los, visto que isto poderá ser considerado como invasão de privacidade. Caberá exclusivamente ao usuário obter a autorização prévia, caso seja necessário, a fim de gravar conversas particulares ou confidenciais, ou ainda se desejar tirar foto de outra pessoa. Além disso, o fabricante, representante ou vendedor do dispositivo (inclusive a operadora) não se responsabilizará por nenhum prejuízo causado pelo uso inadequado do mesmo.

• BATERIA:

Antes de retirar a bateria do seu telefone celular, certifique-se de que este esteja desligado. Respeite as seguintes precauções quando utilizar a bateria:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).
- Não fure, não desmonte, nem provoque um curto-circuito na bateria.
- Não queime nem deposite uma bateria usada como se fosse lixo doméstico, nem a armazene em temperaturas acima dos 60 °C.

As baterias devem ser descartadas de acordo com as regulamentações ambientais em vigor no local. Utilize a bateria apenas para o fim a que se destina. Nunca utilize baterias danificadas nem baterias que não sejam recomendadas pela TCT Mobile Limited e/ou respectivos afiliados.

Este símbolo no seu celular indica que a bateria e os acessórios deverão ser levados aos pontos de coleta no fim de sua vida útil:

- Centros municipais de coleta com recipientes específicos para esses equipamentos;
- Recipientes de coleta nos pontos de venda.

Em seguida, elas deverão ser recicladas, evitando assim que substâncias perigosas contaminem o meio ambiente, e desse modo seus componentes possam ser reutilizados.

Nos países da União Européia:

Estes pontos de coleta são totalmente gratuitos.

Todos os produtos com este símbolo deverão ser levados a tais pontos de coletas.

Nos países fora da União Européia:

Os itens com este símbolo não devem ser jogados em lixos comuns se seu país ou região possuir depósitos de coleta e reciclagem adequados; ao invés eles deverão ser levados aos pontos de coleta com o objetivo de serem reciclados.

ATENÇÃO: HÁ RISCO DE EXPLOSÃO CASO A BATERIA SEJA TROCADA POR UMA BATERIA NÃO COMPATÍVEL. DESCARTE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

- **CARREGADORES**

Os carregadores alimentados por energia elétrica deverão operar dentro da faixa de temperatura de: 0°C a 40°C.

Os carregadores projetados para o seu telefone celular obedecem ao padrão de segurança dos equipamentos de tecnologia de informação e ao uso de equipamentos de escritório. Eles também são compatíveis com a directiva de concepção ecológica 2009/125/CE. Devido à diversas especificações elétricas utilizadas, o carregador que você adquiriu em uma certa localidade poderá não funcionar em outras localidades. Eles deverão ser utilizados somente para esta finalidade.

- **ONDAS DE RÁDIO:**

A prova de conformidade com os padrões internacionais (ICNIRP) ou com a Diretriz Europeia 1999/5/EC (R&TTE) é exigida para todos os modelos de telefone celular antes de entrarem no mercado para serem comercializados. A proteção da saúde e a segurança do usuário e de qualquer outra pessoa é um requisito essencial exigido por tais padrões ou por esta diretriz.

ESTE APARELHO CELULAR ESTÁ DE ACORDO COM AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS E EUROPÉIAS PARA A EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.

Seu aparelho celular é um receptor e transmissor de rádio. Foi projetado e fabricado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (RF) recomendados pelas diretrizes internacionais (ICNIRP) [1], e pelo Conselho da União Européia (Recomendação 1999/519/EC) [2].

[1] As exigências do ICNIRP valem nas seguintes regiões: América Central (exceto México), América do Sul, África Setentrional e Meridional, Ásia-Pacífico (exceto a Coréia), Austrália.

[2] A recomendação Européia (1999/519/EC) vale nas seguintes regiões: Europa e Israel.

Estes limites fazem parte de um conjunto de diretrizes e estabelecem os níveis de radiofrequência autorizados para esse público. Tais limites foram estabelecidos por grupos independentes de especialistas com base em avaliações científicas regulares e detalhadas. Estes incluem uma margem de segurança significativa para garantir a proteção de todas as pessoas, independentemente de sua idade ou estado de saúde.

O padrão de exposição para os aparelhos celulares é determinado através de uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica ou "SAR". O limite SAR estabelecido pelas diretrizes internacionais ou pelo Conselho da União Europeia é de 2 watts/quilograma (W/kg) valor médio por dez gramas de tecido. Os testes utilizados para determinar os níveis SAR foram realizados com base nos modos de utilização padrão com os aparelhos transmitindo a potência máxima acima da faixa de bandas de frequência.

Apesar do nível SAR ter sido estabelecido numa potência de transmissão comprovadamente mais alta, o nível SAR real para os aparelhos celulares durante o uso é geralmente muito mais baixo do que os valores máximos, visto que os aparelhos celulares são projetados para operar em diversos níveis de potência, eles usam somente o nível mínimo da potência necessária para se realizar uma conexão com a rede. Na teoria, quanto mais perto você estiver de uma antena da estação base, menor será o nível de potência exigido pelo celular.

O valor de SAR mais elevado testado com este celular para uso no ouvido e para o cumprimento da norma é 1,15 W/kg. Embora haja diferenças entre os níveis de SAR em vários celulares e em várias posições, todos cumprem as respectivas normas Internacionais e exigências da UE para exposição a RF (ondas de rádio).

A Organização Mundial da Saúde declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais quanto ao uso de aparelhos celulares. Quem quiser reduzir sua exposição ou a de seus filhos a RF, deverá limitar a duração das chamadas ou usar um dispositivo "viva-voz" para manter o celular longe da cabeça e do corpo (folha informativa n° 193).

Informações adicionais sobre campos eletromagnéticos e saúde pública estão disponíveis no site a seguir: http://www.who.int/peh-emf.

Embora nunca tenha sido comprovado nenhum risco relacionado ao uso do telefone, a Organização Mundial de Saúde recomenda, como precaução, usar o telefone com um bom nível de recepção da rede, conforme indicado na tela do telefone (4 a 5 barras). Também é recomendado manter o telefone, durante a comunicação, afastado do abdômen de mulheres grávidas e do útero de adolescentes.

Seu telefone vem equipado com uma antena embutida. Para uma operação otimizada, você deverá evitar tocá-la ou danificá-la.
Como um dispositivo móvel oferece diversas funções, eles podem ser usados em posições que não sejam em contato com a orelha. Nesses casos, o dispositivo cumprirá as diretrizes para uso com fones de ouvido ou cabo de dados. Se você estiver usando outro acessório, verifique se qualquer produto usado está isento de metais e posicione o telefone a, pelo menos, 2,5 cm de distância do corpo.
FCC ID: RAD516

- **LICENÇAS**

O logotipo microSD é marca comercial.

O logotipo e nome Bluetooth® são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desses símbolos pela TCT Mobile Limited e respectivos afiliados é feita sob licença. Outras marcas comerciais e os nomes das mesmas são de propriedade dos respectivos responsáveis.

ALCATEL ONETOUCH 5042A

Bluetooth Declaration ID B021282

O logotipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Google, o logotipo Google, Android, o logotipo Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google latitude™ e Hangouts ™ são marcas comerciais do Google Inc.

O robô Android é reproduzido ou modificado a partir do trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na licença Creative Commons Attribution 3,0 (o texto será exibido ao acessar o **Google legal** em **Configurações\ Sobre o telefone\Informações legais**) (1).

(1) Disponibilidade de acordo com o país.

Este produto adquirido utiliza programas mtd de código aberto (http://opensource.org/), msdosfs, netfilter/iptables e initrd em código-objeto e outros programas de código aberto licenciados sob a GNU General Public License e Apache License.
Uma cópia completa dos códigos-fonte será fornecida, quando solicitada, dentro de um período de três anos a partir da distribuição do produto pela TCT.
Você pode descarregar os códigos-fonte em http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/. Os códigos-fonte são gratuitos na Internet.

Informações gerais.....

- **Endereço na Internet**: www.alcatelonetouch.com.br
- **Linha Direta**: consulte o folheto "TCT Mobile Services" ou visite nosso site na Internet.
- **Caminho da Etiquetagem eletrônica (Elabel):** Toque em **Configurações/Regulatório e segur.** ou digite "*#07#", você encontrará mais informações sobre a etiquetagem.(1)

No nosso site você encontrará nossa seção de FAQ (Perguntas Frequentes), resolução de dúvidas e comentários.
Uma versão eletrônica deste guia/manual do de usuário está disponível em inglês e em outros idiomas no site: www.alcatelonetouch.com.br
Seu telefone é um transceptor que funciona em redes GSM/GPRS/EDGE em quadri-band com 850/900/1800/1900 MHz, UMTS em quadri-band com 850/900/1900/2100 MHz ou LTE: B1/2/4/5/7 MHz.

Proteção contra roubo (2)

Seu aparelho celular é identificado através de um IMEI (número de série do celular) impresso na parte traseira do telefone, retirando a bateria. Recomenda-se anotar o número quando você usar seu celular pela primeira vez digitando-se * # 0 6 # e guardá-lo num local seguro. Ele poderá ser solicitado pela polícia ou por sua operadora caso seu celular seja roubado. Este número faz com que seu celular seja bloqueado, impedindo assim a sua utilização por terceiros, mesmo utilizando um cartão SIM diferente.

(1) Dependendo do país.
(2) Entre em contato com a sua operadora de telefonia celular para consultar a disponibilidade do serviço.

Termo de Responsabilidade

No caso de discrepâncias entre informações do manual/guia prático e o funcionamento do dispositivo em questão, estas podem ser devido à versão do software ou disponibilidade de serviços da operadora. Sendo assim, a TCT Mobile não será considerada legalmente responsável por tais diferenças, caso existam.

Garantia do telefone.....

Seu telefone tem garantia contra qualquer desvio das especificações técnicas por um período de doze (12) meses [1] a partir da data constante na sua nota fiscal original, sujeito à condições específicas.

Os termos de garantia definidos no manual também se aplicam à bateria [2] e acessórios, vendidos com o telefone, mas por um período de seis (6) meses [2] a partir da data de compra indicada em sua nota fiscal original.

Caso seu telefone apresente algum defeito que impeça seu uso normal, informe imediatamente à loja e apresente seu telefone com a nota fiscal original.

Caso o defeito seja confirmado, seu telefone ou qualquer parte dele será substituído ou consertado; o telefone consertado e seus acessórios contam com (3) meses de garantia contra a repetição do defeito.

Esta garantia cobre os custos das peças e da mão-de-obra, mas não contempla nenhum outro custo.

Esta garantia não será válida para danos ou defeitos de seu celular e/ou acessórios causados por:

1) Instalação e descumprimento das instruções das normas técnicas e de segurança pertinentes à região geográfica em que seu telefone for usado.
2) Conexão a qualquer equipamento que não seja fornecido nem recomendado pela TCT Mobile Limited,
3) Realização de modificação ou reparo por pessoal não autorizado pela TCT Mobile Limited ou suas afiliadas, ou pela loja onde o telefone foi adquirido.
4) Modificação, adaptação ou alteração de software ou hardware realizada por pessoas não autorizadas pela TCT Mobile Limited.
5) Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

O seu telefone não será reparado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI) sejam retirados ou alterados.

Não se concede nenhuma garantia expressa, seja escrita, verbal ou implícita, além desta garantia limitada escrita ou da garantia obrigatória prevista na sua região.

Em nenhum momento, a TCT Mobile Limited e suas afiliadas devem ser responsabilizadas por estragos acidentais ou consequentes de qualquer desastre natural, incluindo, mas não limitando-se, às perdas de negociação, perdas comerciais, à extensão total desses estragos podem ser reclamados pela lei. Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de estragos acidentais ou consequentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações anteriores ou exclusões podem não ser aplicáveis a você.

Solução de problemas .....

Antes de entrar em contato com o centro de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- Carregar completamente ( ) a bateria, para obter o melhor funcionamento.
- Evite armazenar grandes quantidades de dados no seu telefone, pois isso pode afetar o desempenho do mesmo.
- Use a opção **Configuração original** e a ferramenta de atualização móvel para formatar o telefone ou atualizar o software (para restaurar as configurações de fábrica, desligar o telefone, segurar a tecla Liga/Desliga e ao mesmo tempo a de Aumentar o volume). TODOS os dados do usuário: contatos, fotos, mensagens e arquivos, aplicativos descarregados serão perdidos permanentemente. É aconselhável fazer a Cópia de segurança completa dos dados do telefone e do perfil através do Smart Suite antes da formatação e da atualização.

[1] O período de garantia pode variar dependendo do país.

[2] A vida útil de uma bateria recarregável de telefone celular em termos de tempo de conversação, tempo de descanso e vida útil total de utilização, dependerá das condições de uso e da configuração de rede. Uma vez que as baterias são consideradas como itens consumíveis, as especificações afirmam que seu telefone celular terá um ótimo desempenho durante os seis primeiros meses após compra e por aproximadamente 200 recargas.

E efetuar as seguintes verificações:

Meu telefone está travado ou não liga

- Verifique os contatos da bateria. Retire e volte a inserir a bateria, em seguida ligue o seu telefone.
- Quando não for possível ligar o telefone, carregue por no mínimo 20 minutos para ter certeza de que tem a potência mínima de bateria necessária e depois tente ligar novamente.
- Quando o telefone travar no meio de algum aplicativo ou procedimento e já não responder aos comandos, pressione e segure a tecla **Diminuir volume** para entrar no modo seguro. Isso elimina qualquer problema de inicialização anormal do SO causado por APKs de terceiros.
- Caso nenhum método funcione, reinicie o telefone usando a tecla **Liga/Desliga** e a tecla **Aumentar volume** (pressionando as duas ao mesmo tempo) ou atualize o software via Ferramenta de atualização FOTA/Mobile.

Meu telefone está travado ou não responde

- Reinicie o telefone pressionando e segurando a tecla **Liga/Desliga**.
- Retire a bateria e volte a inserí-la e, em seguida, reinicie o telefone.
- Caso ainda não funcione, use a Configuração original para redefinir o telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.

Meu telefone desliga sozinho

- Verifique se a tela está bloqueada quando não estiver usando o telefone, e certifique-se de que a tecla **Liga/Desliga** não foi pressionada por engano.
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Caso ainda não funcione, use a Configuração original para restaurar as configurações de fábrica do telefone ou a Atualização FOTA/Atualização do celular para atualizar o software.

Meu telefone não carrega adequadamente

- Certifique-se de estar utilizando uma bateria ALCATEL ONETOUCH, bem como o carregador.
- Certifique-se de que a bateria esteja inserida corretamente e limpe o contato da bateria, se estiver sujo. Ela deve ser inserida antes de conectar o carregador.
- Certifique-se de que a bateria esteja completamente descarregada. Se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.

- Certifique-se de que a carga é efetuada em condições normais (0 °C a +40 °C).
- Quando estiver no exterior, verifique se a tensão é compatível.

Meu telefone não se conecta a uma rede ou a mensagem "Sem serviço" é exibida

- Tente fazer a conexão em outro local.
- Verifique a cobertura de rede com a sua operadora.
- Verifique a validade do cartão SIM com a sua operadora.
- Tente selecionar a(s) rede(s) disponível(eis) manualmente.
- Tente conectar mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

Meu telefone não se conecta à Internet

- Verifique se o número IMEI (pressione *#06#) é igual ao número impresso em seu certificado de garantia ou na embalagem do aparelho.
- Certifique-se de que o serviço de acesso à Internet do seu cartão SIM está disponível.
- Verifique as configurações de acesso à Internet do seu telefone.
- Certifique-se de que está em um lugar com cobertura de rede.
- Tente se conectar mais tarde ou em outro local.

Cartão SIM inválido

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente (consulte "Inserir ou remover o cartão SIM").
- Certifique-se de que o chip no cartão SIM não está danificado nem riscado.
- Certifique-se de que o serviço do cartão SIM está disponível.

Não é possível realizar chamadas

- Certifique-se de que discou um número válido e tocou em .
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos do país e de área.
- Certifique-se de que seu telefone esteja conectado a uma rede e de que a rede não esteja sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não tenha bloqueado a realização de chamadas.
- Certifique-se de que seu telefone não esteja no modo avião.

Não é possível receber chamadas

- Verifique se seu telefone está ligado e conectado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
- Verifique o status do seu contrato com a sua operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).

- De que não redirecionou as chamadas de entrada.
- De que não bloqueou a originação de chamadas.
- De que seu telefone não está no modo avião.

O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida
- Verifique com a operadora se você assinou este serviço.
- O autor da chamada ocultou o número.

Não consigo encontrar os meus contatos
- Certifique-se de que o cartão SIM não está quebrado.
- Certifique-se de que o cartão SIM está inserido adequadamente.
- Importe todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone.

A qualidade de som das chamadas está ruim
- Você pode regular o volume durante uma chamada, pressionando a tecla **Aumentar/Diminuir volume**.
- Verifique a intensidade do sinal da rede .
- Certifique-se de que o receptor, conector ou alto-falante em seu telefone estão limpos.

Não é possível utilizar as funções descritas no manual
- Verifique com a sua operadora se o seu contrato inclui este serviço.
- Certifique-se de que esta função não exige um acessório da ALCATEL ONETOUCH.

Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discá-lo
- Certifique-se de que registrou o número correto em seu arquivo.
- Certifique-se de que selecionou o prefixo do país, em caso de ligações internacionais.

Não consigo adicionar um contato à lista de contatos
- Certifique-se de que o cartão SIM não está cheio para armazenamento dos contatos; apague alguns contatos ou salve-os na lista de contatos do telefone (ou seja, nos seus diretórios pessoais ou profissionais).

Outros originadores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz
- Entre em contato com a operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

Não consigo acessar meu correio de voz
- Certifique-se de que o número de correio de voz da operadora está inserido corretamente em "Número do correio de voz".

- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

Não consigo enviar nem receber MMS
- Verifique se há disponibilidade de memória no telefone ou se a memória está cheia.
- Entre em conato com a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço e os parâmetros de MMS.
- Verifique o número do centro de servidores ou o seu perfil MMS com a operadora.
- O centro de servidores pode estar sobrecarregado. Tente novamente mais tarde.

O PIN do cartão SIM está bloqueado
- Entre em contato com a operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key).

Não consigo conectar meu telefone ao computador
- Instale o Smart Suite.
- Verifique se os drivers estão instalados corretamente.
- Abra o painel de notificações para verificar se o gerenciador do Smart Suite foi ativado.
- Verifique se você selecionou Depuração USB.
- Verifique se o computador atende às exigências de instalação do Smart Suite.
- Certifique-se de que você está usando o cabo correto da embalagem.

Não consigo fazer download (transferências) de novos arquivos
- Certifique-se de que há memória suficiente no telefone para o seu download.
- Selecione o cartão microSD como local de armazenamento dos arquivos de download.
- Verifique o status da sua assinatura com a operadora.

O telefone não é detectado por outros via Bluetooth
- Certifique-se de que o Bluetooth está ativado e que seu telefone esteja visível para outros usuários.
- Certifique-se de que os dois telefones estejam dentro da área de detecção do Bluetooth.

Como fazer com que a bateria dure mais tempo
- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo de 2,5 horas).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.

- Ajuste o brilho da tela de forma apropriada.
- Amplie ao máximo o intervalo de verificação automática do e-mail.
- Atualize notícias e informações sobre o clima manualmente, ou amplie o intervalo de verificação automática.
- Saia dos aplicativos que em funcionamento no segundo plano, caso não estiverem sendo utilizados por um longo período.
- Desative o Bluetooth, Wi-Fi, ou GPS quando não estiverem sendo utilizados.

O telefone poderá aquecer após chamadas prolongadas, jogos, navegação na Internet ou ao executar outros aplicativos complexos

- Esse aquecimento é uma consequência normal da CPU executando muitos dados. Encerrar as ações acima fará com que o telefone retorne à temperatura normal.

A ALCATEL é uma marca comercial da Alcatel-Lucent
e é utilizada sob a licença da
TCL Mobile Ltd.

© Copyright 2014 TCL Mobile Ltd.
Todos os direitos reservados

A TCT Mobile Ltd. reserva-se
o direito de alterar materiais
ou especificações técnicas
sem aviso prévio.

Todos os toques "Originais" integrados neste telefone foram compostos e executados pelo NU TROPIC (Amar Kabouche).

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

3044-14-5404

(01)07898552002435

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resoluções 303/202 e 533/2009.
Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

FABRICADO POR:
C.N.P.J. 04.180.279/0001-93
INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

Impresso na China